

# RÜCKSENDEFORMULAR

# UCM.ONE

Bestellnummer:	<b>Rücksendeadresse:</b>
Vorname:	UCM.ONE GmbH
Nachname:	Wrangelstraße 79
	10997 Berlin
	DE

Wrangelstraße 79  
10997 Berlin  
TEL +49 30 28650600  
FAX +49 30 28650601  
shop-kontakt@ucm.one  
www.ucm.one

## Welche Artikel schicken Sie zurück?

Artikelnummer:	Artikelname:	Farbe:	Größe:	Anzahl:	Grund:

- |                               |  |
|-------------------------------|--|
| <b>01</b> zu lang geschnitten | <b>06</b> Produktbeschreibung falsch     |
| <b>02</b> zu kurz geschnitten | <b>07</b> Zur Auswahl bestellt           |
| <b>03</b> zu eng geschnitten  | <b>08</b> Produkt gefällt doch nicht     |
| <b>04</b> zu weit geschnitten | <b>09</b> Artikel wurde falsch geliefert |
| <b>05</b> Transportschaden    | <b>10</b> Anders als abgebildet          |
- (bitte vorher mit dem Serviceteam abklären)

Art der Beschädigung:

## So bekommen Sie Ihr Geld zurück:

Nachdem wir Ihre Rücksendung erhalten haben, erstetten wir den Warenwert auf das verwendete Zahlungsmittel Ihrer Bestellung. Wenn Sie per Nachnahme bezahlt haben, benötigen wir Ihre Bankdaten für die Rücküberweisung.

Kontoinhaber:in:	
IBAN:	BIC:

Für eine schnelle Bearbeitung legen Sie einfach dieses ausgefüllte Formular und die mitgesendete Rechnung dem Paket bei und schicken es ausreichend frankiert an die oben genannte Rücksendeadresse. Bitte bewahren Sie die Quittung des zurückgesendeten Pakets gut auf, und gehen Sie von einer durchschnittlichen Bearbeitungszeit von 7 Werktagen aus.

## Haben Sie noch Fragen?

Kontaktieren Sie unseren Kundenservice: **E-Mail:** shop-support@ucm.one / **Telefon:** +49 30 28650600